

Le Groupe Henner exploite et visualise des millions de données avec QlikView

« Excelcio nous a apporté la solution d'analyse de données dont nous avons besoin avec QlikView. C'est une révolution en terme d'anticipation et de prise de décision ».

Loïc de Bénazé, Chef de projet système d'information financier



L'ADN du Groupe Henner

Créée en 1947, la Garantie Médicale et Chirurgicale est devenue en 1995 le groupe Henner. Un groupe français, toujours indépendant et désormais acteur incontournable en santé collective. Henner a bâti le plus grand réseau médical mondial avec 49 000 professionnels de santé dans 166 pays, afin de garantir un accès aux soins à ses bénéficiaires où qu'ils se trouvent dans le monde.

Sa mission : protéger jour après jour la santé de 1,5 million de bénéficiaires et leurs familles (salariés des grands groupes ou de TPE, particuliers en direct ou professionnels indépendants).



Une multitude de flux à actualiser pour le calcul du CA

Déléataire de gestion pour les assurances et les mutuelles, le Chiffre d'Affaires d'Henner se caractérise par une quote-part de la cotisation reversée aux assurances.

Le Contrôle de gestion, qui est en charge du calcul du C.A à comptabiliser, avait atteint les limites de la solution utilisée, comme le confirme Loïc de Bénazé :

« Jusqu'à présent, nous travaillions sur Excel, ce qui représentait un travail fastidieux, voire empirique compte tenu du volume de flux à recalculer, des nombreuses garanties et taux de rémunération associés ».

La forte croissance de son activité (+50% en 3 ans) entraînant une multitude de flux à actualiser (pas moins de 4 millions de lignes par mois), il fallait au Contrôle de gestion une solution performante capable de calculer, restituer et auditer le chiffre d'affaires à comptabiliser.

En Chiffres

- 155 millions d'euros de C.A en 2014
- 1500 collaborateurs dont 400 à l'international
- 150 assureurs
- 9500 entreprises clientes
- 1,5 millions de bénéficiaires
- 1,5 Milliard de primes gérées par Henner dans QlikView



Le choix de la solution

Après une étude des besoins approfondie, Excelcio, Elite Partner Qlik, propose à Henner une réponse autour de Microsoft SQL Server, pour le retraitement et l'enrichissement des données, et QlikView, solution reconnue pour les capacités d'analyses exploratoires qu'offre son modèle « associatif », sa capacité à gérer de la volumétrie et ses performances.

« QlikView offre des temps de réponse bien meilleurs que les solutions classiques que nous avons pu tester ».

En septembre, le projet est lancé. La première version de l'application, réalisée en 3 mois, prouve la fiabilité de la solution, qui est validée en Comité exécutif fin 2014.



Bénéfices



Fort de ce 1^{er} succès, la Direction décide de développer les usages auprès d'autres services, en commençant par le commerce. La nouvelle application, développée en quelques semaines, est mise à disposition des 250 commerciaux et du service Marketing. Elle offre à ses utilisateurs une vision dynamique du C.A (par Client, courtier, offre, Assureur, ...) qui gagnent en autonomie et ne dépendent plus du contrôle de gestion pour suivre leur portefeuille.

« On évolue avec le client. QlikView nous apporte une vision dynamique du

chiffre d'affaires et permet à nos équipes commerciales de mesurer en amont l'impact éventuel des nouveaux contrats, et des radiations ».

Les utilisateurs disposent d'une perspective sur ce que donnera leur activité sur l'année à venir. « Chaque trimestre qui s'écoule confirme la fiabilité et la transparence de nos chiffres ».

« Le marketing et les équipes commerciales ont désormais les outils pour le pilotage de leur plan d'action commercial » indique Loïc de Bénazé.



En Bref

Société : Henner

Secteur : Assurances

Localisation : France et International

Défis :

Gagner en efficacité en industrialisant des processus de calcul du C.A, pour ensuite analyser l'activité

Solution :

Base de données Ms SQL Server, couplée à QlikView pour ses capacités d'analyses, sa capacité à gérer de la volumétrie et ses performances

Bénéfices :

- Fiabilisation des calculs
- Navigation rapide et intuitive
- Temps de déploiement courts
- Réponse aux besoins d'analyse de toute l'entreprise

Partenaire : www.excelcio.com